INSPIRON™ duo

セットアップガイド



INSPIRON™ duo

セットアップガイド

規制適合モデル：P08T　　規制タイプ：P08T001

メモ、注意、警告

 **メモ：**コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。**

 **警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。**

この製品には、米国特許権および Rovi Corporation の知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。リバースエンジニアリングおよび分解は禁止されています。

____

この文書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

2010 年 10 月　　P/N RT69P　　Rev. A00

目次

ノートブックのセットアップ

本項では、Dell™ Inspiron™ ノートブックのセットアップに関する情報を提供します。

コンピュータをセットアップする前に

コンピュータは、電源へ容易にアクセスでき、十分な通風のある平らな場所に設置してください。

お使いのノートブックの周りの通風を制限すると、過熱の原因となる場合があります。オーバーヒートを防ぐために、コンピュータ背面に最低 10.2 cm およびその他すべての側面に最低 5.1 cm のすきまがあるようにします。お使いのコンピュータに電源が入っている時には、キャビネットまたは引き出しなどの狭い空間には置かないでください。

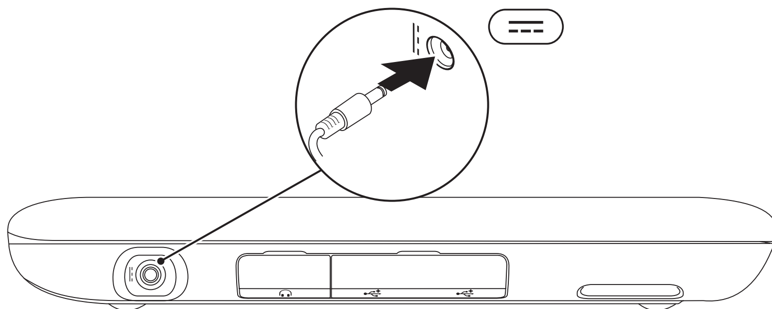
警告：通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの電源が入っている時には、閉じた状態のブリーフケースなど空気の流れの悪い環境、またはカーペットや敷物などの織物の表面に Dell コンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、コンピュータに損傷を与えたりコンピュータ性能の低下、または火災の原因になったりする恐れがあります。コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

注意：コンピュータの上に重い物、または尖った物を置いたり積み上げたりすると、コンピュータに恒久的な損傷を与える可能性があります。

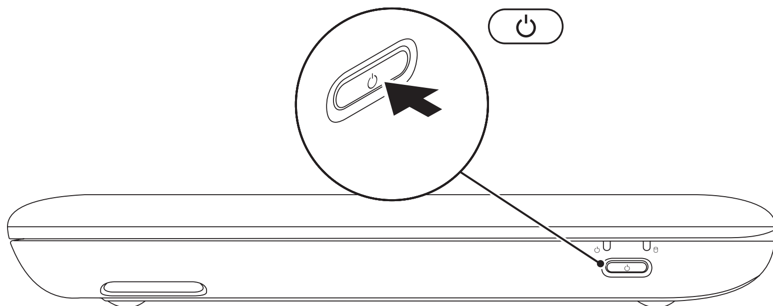
AC アダプタの接続

AC アダプタをコンピュータに接続し、それをコンセントまたはサージプロテクタに差し込みます。

⚠ **警告：AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタおよび電源タップは、国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、コンピュータに永久的な損傷を与える恐れがあります。**



電源ボタンを押す



Microsoft Windows のセットアップ

Microsoft® Windows® を初めてセットアップするには、画面に表示される手順に従ってください。これらの手順は必要なもので、完了に時間がかかる場合があります。Windows セットアップ画面にはライセンス契約の受諾、設定の選択、およびインターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスを妨げないようにしてください。プロセスを妨げるとコンピュータが使用不能になる場合があり、オペレーティングシステムを再インストールする必要があります。

メモ：お使いのコンピュータのパフォーマンスのため、**support.jp.dell.com** から、お使いのコンピュータ用の最新 BIOS およびドライバをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：オペレーティングシステムと機能の詳細に関しては、**support.jp.dell.com/MyNewDell** にアクセスしてください。

システムリカバリメディアの作成（推奨）

メモ：Microsoft Windows をセットアップしてからすぐに、システムリカバリメディアを作成することをお勧めします。

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが装備されていません。ディスクを使用する処理には、オプションの外付け光学ドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

システムリカバリメディアは、お使いのコンピュータのデータファイルを維持しながら、コンピュータをご購入時の動作状態に戻すために使用できます（オペレーティングシステム ディスクは必要ありません）。ハードウェア、ソフトウェア、ドライバ、またはその他システム設定への変更により、コンピュータが望ましくない動作状態になった場合に、システムリカバリメディアをご利用いただけます。

システムリカバリメディアを作成するには次が必要です。

- Dell DataSafe ローカルバックアップ
- USB キー（最低容量 8 GB）または DVD-R/DVD+R/Blu-ray™ ディスク

メモ：Dell DataSafe ローカルバックアップは書換可能ディスクをサポートしません。

システムリカバリメディアを作成するには、次の手順を実行します。

1. AC アダプタが接続されていることを確認します（6 ページの「AC アダプタの接続」を参照）。
2. ディスクまたは USB キーをコンピュータに挿入します。
3. **Start**（スタート） → **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Dell DataSafe Local Backup**（Dell DataSafe ローカルバックアップ）とクリックします。
4. **Create Recovery Media**（リカバリメディアの作成）をクリックします。
5. 画面に表示される指示に従ってください。

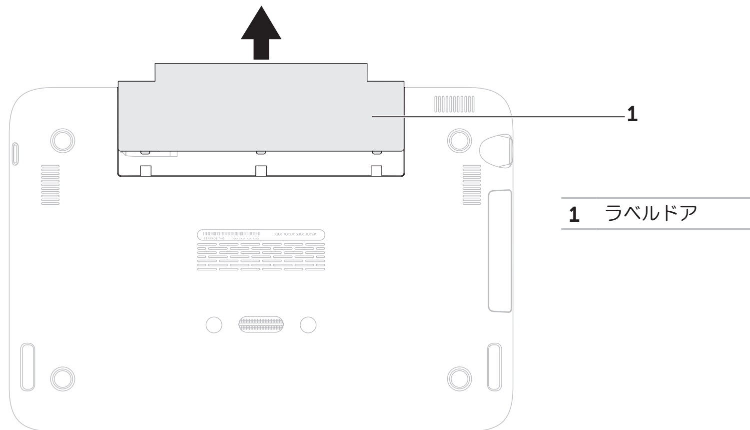
メモ：システムリカバリメディアを使用したオペレーティングシステムの復元に関する情報は、61 ページの「システムリカバリメディア」を参照してください。

SIM カード（オプション）の取り付け

お使いのコンピュータに SIM カードを取り付けることによって、インターネットへのアクセスが可能になります。インターネットにアクセスするには、お使いの携帯電話サービスプロバイダのネットワーク内にいる必要があります。

SIM カードを取り付けるには次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を入れます。
2. ラベルドアをスライドさせて、コンピュータベースから外します。

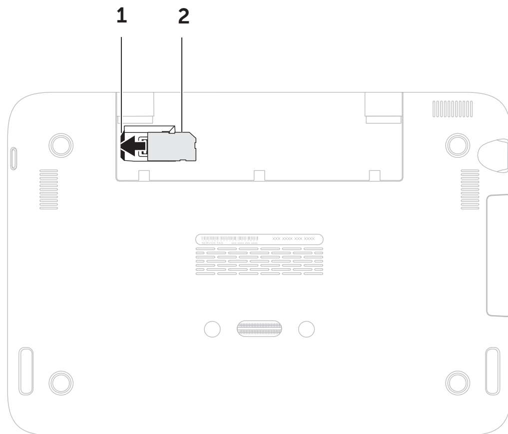


1	ラベルドア

3. SIM カードを SIM カードスロットに差し込みます。

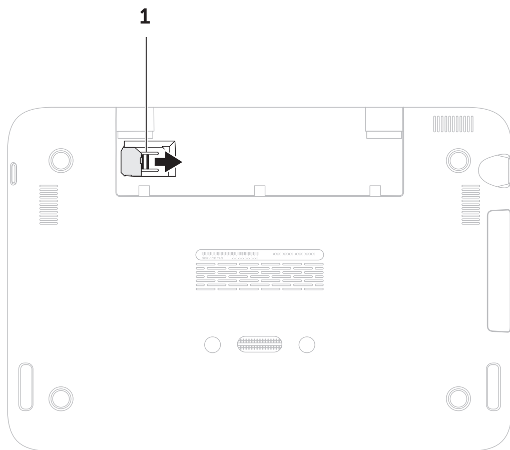
4. ラベルドアを取り付けます。

5. コンピュータの電源を入れます。



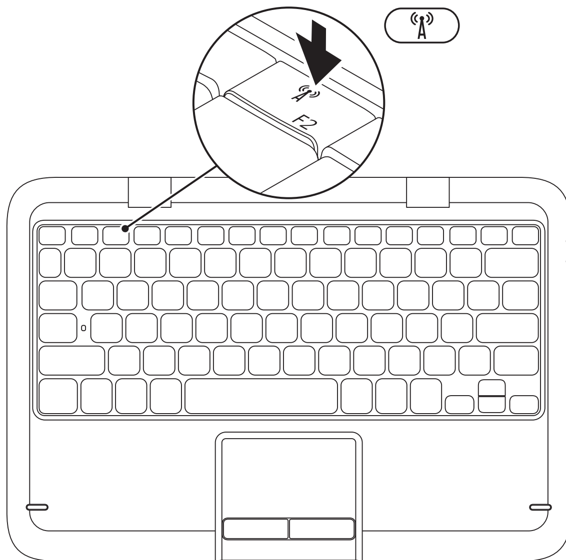
1	SIM カードスロット
2	SIM カード

SIM カードを取り外すには、リリースノッチを押し、SIM カードをスライドさせて SIM カードスロットから取り出します。



1	リリースノッチ

ワイヤレスの有効化または無効化（オプション）

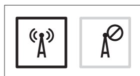


ワイヤレスの有効化および無効化には、次の手順を実行します。

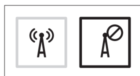
1. お使いのコンピュータに電源が入っていることを確認します。
2. キーボードのファンクションキー列にあるワイヤレスキー を押します。

   ワイヤレス無線通信の現在のステータスが画面に表示されます。

   ワイヤレスが有効



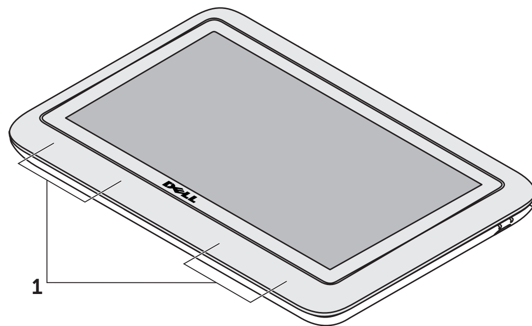
   ワイヤレスが無効



3. ワイヤレスキー を再度押して、ワイヤレスが有効な状態と無効な状態を切り替えます。

メモ：ワイヤレスキーを使用すると、飛行機の搭乗中すべてのワイヤレス無線通信（Wi-Fi および Bluetooth®）を無効にするよう依頼された場合などに、すべてのワイヤレス無線通信をただちに無効にできます。

注意：ワイヤレスアンテナを遮ると、ワイヤレス接続のパフォーマンスに影響する場合があります。



1	無線アンテナの位置

インターネットへの接続（オプション）

メモ：お使いのラップトップには内蔵ネットワークコネクタが装備されていません。

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続をお使いの場合は、インターネット接続の設定をする前に、電話線をオプションの外付け USB モデムおよび壁の電話ジャックに接続します。
- DSL、ケーブル、または衛星モデム接続をご利用の場合、セットアップ手順について、ご利用の ISP、または携帯電話サービスにお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、18 ページの「インターネット接続のセットアップ」の手順に従ってください。

ワイヤレス接続のセットアップ

メモ：ワイヤレスルーターをセットアップするには、ルーターに同梱のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用する前に、ワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続のセットアップには、次の手順を実行します。

1. コンピュータでワイヤレスが有効になっていることを確認します（14 ページの「ワイヤレスの有効化または無効化」を参照）。
2. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
3. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）とクリックします。
4. 検索ボックスに `network`（ネットワーク）と入力してから、**Network and Sharing Center**（ネットワークと共有センター）→ **Connect to a network**（ネットワークへ接続）とクリックします。
5. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。各国で利用可能なオプションについては、ご利用の ISP にお問い合わせください。

過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

ISP の情報を用意しておきます。ISP の情報がわからない場合には、**インターネットの接続** ウィザードから情報を入手できます。

インターネット接続をセットアップするには次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）とクリックします。
3. 検索ボックスで `network`（ネットワーク）と入力し、**Network and Sharing Center**（ネットワークと共有センター）→ **Set up a new connection or network**（新規接続またはネットワークのセットアップ）→ **Connect to the Internet**（インターネットの接続）とクリックします。

   Connect to the Internet（インターネットの接続）ウィンドウが表示されます。

   メモ：選択する接続方法がわからない場合には、**Help me choose**（選択の援助）をクリックするか、ご利用の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従い、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

ユーザーインタフェースモード

お使いの Inspiron ノートブックは 3 つの異なるモードでの使用が可能です。モードそれぞれには、自動的に変更される異なるユーザーインタフェースがあります。

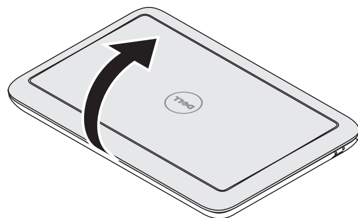
標準モード — デフォルトのモードです。このモードでは、ノートブックに Microsoft Windows デスクトップが表示されます。

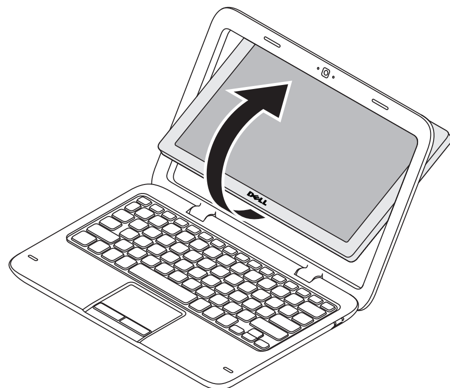
タブレットモード — このモードでは、duo Stage ユーザーインタフェースが起動されます（36 ページの「duo Stage」を参照）。タブレットモードの詳細に関しては、**support.jp.dell.com/manuals** で『Inspiron duo タブレットユーザーズガイド』を参照してください。ノートブックをタブレットモードでセットアップするには、20 ページの「タブレットモードのセットアップ」を参照してください。

ドッキングモード — このモードでは、ドッキングされたタブレットが duo Station ユーザーインタフェースを起動します。詳細に関しては、**support.jp.dell.com/manuals** で『Inspiron duo Audio Station ユーザーズガイド』を参照してください。お使いのノートブックをドッキングモードでセットアップするには、まずノートブックをタブレットモードに設定し、それからタブレットを Inspiron duo Audio Station にドッキングしてください。

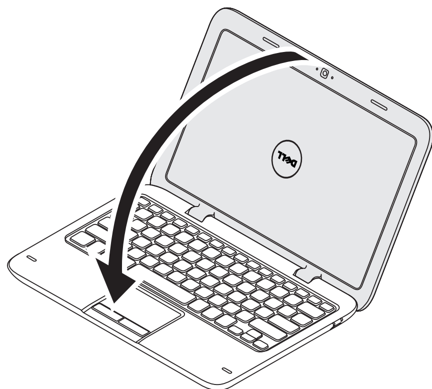
タブレットモードのセットアップ

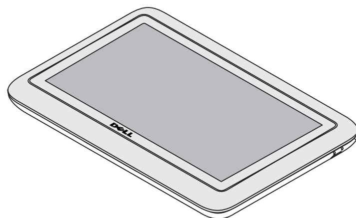
お使いの Inspiron ノートブックは、タブレットモードで使用できるように設定することもできます。





1. ディスプレイを開きます。
2. ディスプレイパネルを上から押し、時計回りに 180 度回転させます。





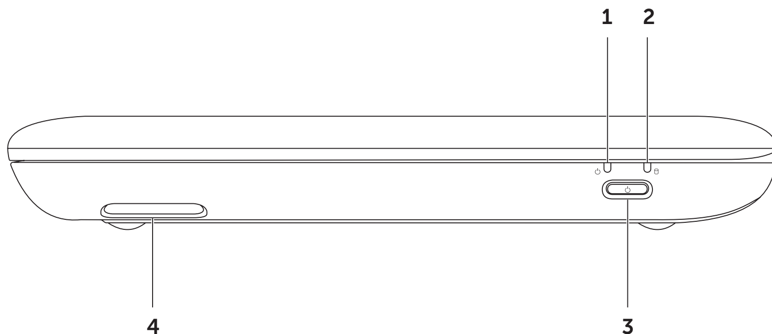
3. ディスプレイを閉じます。

タブレットモードでは、duo Stage ユーザーインタフェースが自動的にアクティブ化されます。タブレットモードの詳細に関しては、**support.jp.dell.com/manuals** で『Inspiron duo タブレットユーザーズガイド』を参照してください。

Inspiron ノートブックの使い方

本項では、Inspiron ノートブックで利用できる機能に関する情報を提供します。

右側の機能



1 **電源 / バッテリステータスライト** — 電源およびバッテリ充電量のステータスを示します。電源 / バッテリステータスライトの詳細に関しては、26 ページの「ステータスライトおよびインジケータ」を参照してください。

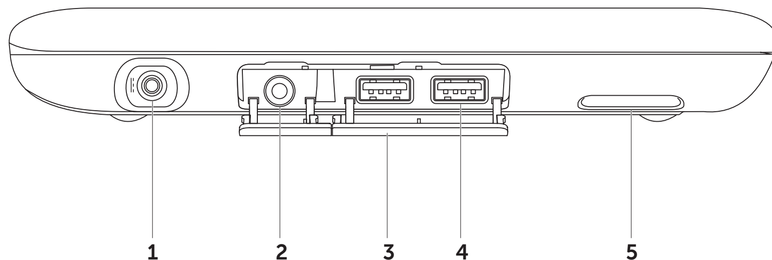
2 **ハードディスクドライブ 動作ライト** — コンピュータがデータを読み書きすると点灯します。点灯する白いライトはハードディスクドライブが動作していることを示します。

注意：データの損失を避けるため、ハードディスクドライブの動作ライトが点灯しているときはコンピュータの電源を切らないようにしてください。

3 **電源ボタン** — コンピュータをオンまたはオフにするときにこのボタンを押します。

4 **右スピーカ** — ステレオ品質のサウンドを提供します。

左側の機能



1	**AC アダプタコネクタ**— AC アダプタを接続してコンピュータに電源を投入し、バッテリを充電します。
2	**オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ** — ヘッドフォン、パワードスピーカやサウンドシステムを接続します。
3	**コネクタカバー（2）** — USB コネクタおよびオーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタを保護します。
4	**USB 2.0 コネクタ（2）** — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤなどの USB デバイスを接続します。
5	**左スピーカ** — ステレオ品質のサウンドを提供します。

ステータスライトおよびインジケータ

電源 / バッテリステータスライト ⏻

	インジケータライトのステータス	コンピュータの状態	バッテリ充電レベル
AC アダプタ	白色に点灯	オン スタンバイ / オフ / 休止状態	0~100% <= 98%
	白色に点滅	スタンバイ	>98%
	オフ	オフ / 休止状態	>98%
バッテリ	白色に点灯	オン	>=10%
	橙色に点灯	オン / スタンバイ	< 10%
	白色に点滅	スタンバイ	>=10%
	オフ	オフ / 休止状態	0~100%

メモ：コンピュータが AC アダプタで電源供給されている時は、バッテリが充電されています。

メモ：電源の問題に関する情報は、44 ページの「電源の問題」を参照してください。

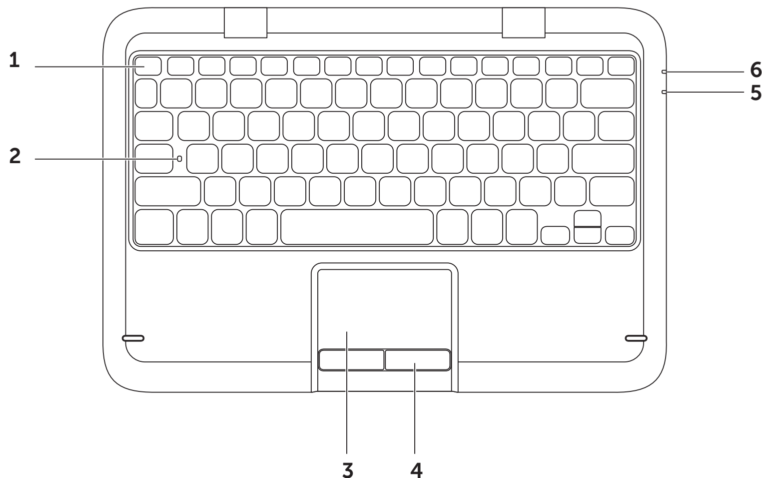
バッテリ充電の無効化

航空機の搭乗中は、バッテリ充電機能を無効にする必要のある場合があります。バッテリ充電機能を素早く無効にするには、次の手順を実行します。

1. お使いのコンピュータに電源が入っていることを確認します。
2. キーボードのファンクションキー列にあるバッテリ性能メーターのキー を押します。
3. **Battery Life**（バッテリ駆動時間）タブで、**Disable battery charging**（バッテリ充電の無効化）チェックボックスを選択します。

 **メモ：**バッテリ充電は セットアップユーティリティ（BIOS）でも無効化できます。

コンピュータベースおよびキーボードの機能



1 **ファンクションキー列** — この列には、ワイヤレス有効化無効化キー 、輝度増減キー ▲ ▼、マルチメディアキー、およびタッチパッド有効化無効化キー があります。

マルチメディアキーの詳細は、32 ページの「マルチメディアコントロールキー」を参照してください。

2 **Caps Lock ステータスライト** — Caps Lock が有効になると点灯します。白色の点灯は Caps Lock が有効であることを示します。

3 **タッチパッド** — カーソルを動かしたり、選択したアイテムをドラッグまたは移動、および表面をタップすることで左クリックするマウスの機能を提供します。

タッチパッドは **スクロール**、**フリック**、**ズーム**、および **回転** 機能をサポートします。タッチパッドの設定を変更するには、デスクトップのタスクトレイにある **Dell タッチパッド** アイコンをダブルクリックします。詳細に関しては、30 ページの「タッチパッドおよびジェスチャ」を参照してください。

メモ：タッチパッドを有効または無効にするには、キーボードのファンクションキー列の キーを押します。

4 **タッチパッドボタン** — マウスと同じように、左クリックおよび右クリックの機能を提供します。

5 **電源 / バッテリステータスライト** — 電源およびバッテリ充電量のステータスを示します。電源 / バッテリステータスライトの詳細に関しては、26 ページの「ステータスライトおよびインジケータ」を参照してください。

6 **ハードディスクドライブ 動作ライト** — コンピュータがデータを読み書きすると点灯します。点灯する白いライトはハードディスクドライブが動作していることを示します。

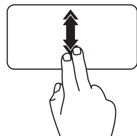
注意：データの損失を避けるため、ハードディスクドライブの動作ライトが点灯しているときはコンピュータの電源を切らないようにしてください。

タッチパッドジェスチャ

スクロール

表示内容をスクロールできます。スクロール機能には次が含まれます。

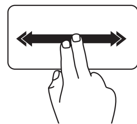
自動縦スクロール — アクティブなウィンドウで上下にスクロールすることができます。



2 本の指を上または下にすばやく動かして、自動縦スクロールをアクティブにします。

タッチパッドをタップして、自動スクロールを停止します。

自動横スクロール — アクティブなウィンドウで左右にスクロールすることができます。

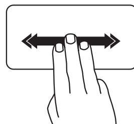


2 本の指を左または右にすばやく動かして、自動横スクロールをアクティブにします。

タッチパッドをタップして、自動スクロールを停止します。

フリック

フリックする方向に応じて、画面内容を進めたり戻したりすることができます。

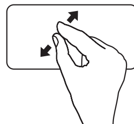


3 本の指を好きな方向にすばやく動かして、アクティブウィンドウの内容を反転します。

ズーム

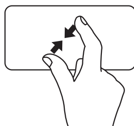
画面の内容の倍率を拡大または縮小できます。ズーム機能には次が含まれます。

ピンチ — タッチパッド上で 2 本の指を離したり寄せたりすることでズームインまたはズームアウトすることができます。



ズームインするには：

2 本の指を離すように動かしてアクティブウィンドウの表示を拡大します。



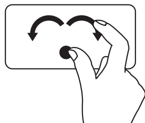
ズームアウトするには：

2 本の指を近づけるように動かしてアクティブウィンドウの表示を縮小します。

回転

画面のアクティブな内容を回転させることができます。回転機能には次が含まれます。

ツイスト — 2 本の指の一方を軸にして、もう一方を回転させることで、アクティブな内容を回転させることができます。



親指を軸にして、人差し指を右または左に弧を描くように動かすことで、選択したアイテムを時計回りまたは反時計回りに回転させることができます。

マルチメディアコントロールキー

マルチメディアコントロールキーはキーボードのファンクションキー列にあります。マルチメディアコントロールを使用するには、必要なキーを押してください。キーボードのマルチメディアコントロールキーは、**セットアップ**（BIOS）ユーティリティまたは **Windows Mobility Center** を使って設定可能です。

セットアップユーティリティ

1. POST（Power On Self Test）中に <F2> を押してセットアップユーティリティ（BIOS）を起動します。
2. **Function Key Behavior**（ファンクションキー動作）で、**Multimedia Key First**（マルチメディアキー優先）または **Function Key First**（ファンクションキー優先）を選択します。

Multimedia Key First（マルチメディアキー優先）— これはデフォルトのオプションです。任意のマルチメディアキーを押して関連するマルチメディアアクションを実行します。ファンクションには、<Fn> と必要なファンクションキーを押します。

Function Key First（ファンクションキー優先）— 任意のファンクションキーを押して関連するファンクションを実行します。マルチメディアアクションには、<Fn> と必要なマルチメディアキーを同時に押します。

メモ：Multimedia Key First（マルチメディアキー優先）オプションはオペレーティングシステム内でのみアクティブになります。

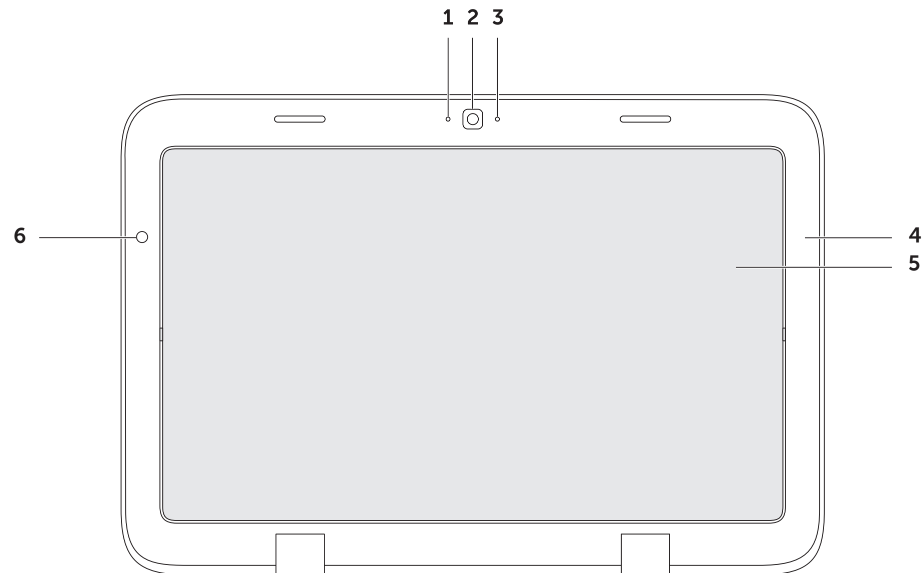
Windows Mobility Center

1. <><X> キーを押して Windows Mobility Center を起動します。
2. **ファンクションキー列** で、**ファンクションキー** または **マルチメディアキー** を選択します。



消音	直前のトラックまたは章を再生
ボリュームレベルを下げる	再生、または一時停止
ボリュームレベルを上げる	次のトラックまたは章を再生

ディスプレイ機能



1	**マイク** — ビデオチャット、および音声録音のために高品質のサウンドを提供します。
2	**カメラ** — ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。
3	**カメラインジケータライト** — カメラがオンまたはオフであることを示します。白色の点灯はカメラがオンであることを示します。
4	**ディスプレイベゼル** — ディスプレイパネルを固定する外側のフレームです。
5	**ディスプレイパネル** — ディスプレイパネルを回転させてノートブックをタブレットモードに設定します。詳細に関しては、20 ページの「タブレットモードのセットアップ」を参照してください。
6	**環境照明 / 近接センサー** — 環境照明センサーは周囲の環境光を検知し、ディスプレイ背面ライトの輝度を調整します。

タッチスクリーンの使用

お使いのノートブックのタッチスクリーン機能は、コンピュータをインタラクティブディスプレイに変換します。

duo Stage

コンピュータにインストールされた duo Stage ソフトウェアは、お気に入りのメディアおよびマルチタッチアプリケーションへのアクセスを提供します。

duo Stage を起動するには、**Start**（スタート） → **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Dell Stage** → **duo Stage** とクリックします。

メモ：duo Stage のアプリケーションの一部は、**All Programs**（すべてのプログラム）メニューからも起動できます。

duo Stage は次のようにカスタマイズすることができます。

- アプリケーションショートカットの並べ替え ― アプリケーションショートカットを選択し、点滅するまでその状態を保ちます。その後、アプリケーションショートカットを duo Stage 上の所望の場所までドラッグします。
- 最小化 ― duo Stage ウィンドウを画面の底部にドラッグします。
- カスタマイズ ― 設定アイコンを選択し、オプションを選択します。

duo Stage では、次のアプリケーションを利用できます。

メモ：コンピュータご購入時の選択によっては、一部のアプリケーションが利用できない場合があります。

- ミュージック ― 音楽を再生したり、音楽ファイルをアルバム、アーティスト、または曲のタイトルごとに参照します。世界中のラジオ局を聞くことも可能です。オプションの Napster アプリケーションでは、インターネット接続時に曲をダウンロードすることができます。
- YOUPAINT ― 画像を描いたり編集したりします。
- ゲーム ― タッチ対応のゲームで遊べます。
- 文書 ― コンピュータのドキュメントフォルダへの素早いアクセスを提供します。

- 写真 — 写真を表示、整理、または編集します。スライドショーや写真のコレクションを作成したり、インターネット接続時に **Facebook** や **Flickr** に写真をアップロードできます。
- DELL WEB — 最大 4 つのお気に入りウェブページのプレビューを表示します。ウェブページプレビューをクリック、またはタップして、ウェブブラウザに開きます。
- ビデオ — ビデオを表示します。オプションの CinemaNow アプリケーションでは、インターネット接続時に映画やテレビ番組を購入、またはレンタルすることができます。
- ショートカット — 頻繁に使用するプログラムへの素早いアクセスを提供します。
- 書籍 — e-ブックを PDF または EPUB フォーマットでダウンロードし、読むことができる E Reader を起動します。
- Web Tile — 最大 4 つのお気に入りウェブページのプレビューを表示します。Web Tile では、ウェブページのプレビューを追加、編集、または削除することができます。ウェブページプレビューをクリック、またはタップして、ウェブブラウザに開きます。Apps Gallery で複数の Web Tile を作成することもできます。

タッチスクリーンジェスチャ

メモ：これらのジェスチャの一部は、Dell Touch Zone ソフトウェア外では機能しない場合があります。

ズーム

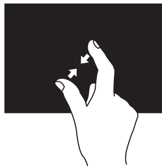
画面の内容の倍率を拡大または縮小できます。

ピンチ — 画面上で 2 本の指を離したり寄せたりすることでズームインまたはズームアウトすることができます。



ズームインするには：

2 本の指を離すように動かしてアクティブウィドウの表示を拡大します。

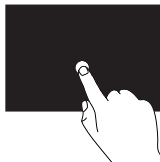


ズームアウトするには：

2 本の指を近づけるように動かしてアクティブウィンドウの表示を縮小します。

停滞

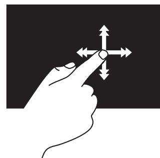
右クリックをシミュレートすることにより、追加の情報にアクセスすることができます。



タッチスクリーンを指で押してその状態を保ち、コンテキスト依存メニューを開きます。

フリック

フリックする方向に応じて、画面内容を進めたり戻したりすることができます。

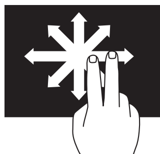


指を好きな方向に素早く動かして、本のページのようにアクティブウィンドウの内容をめくります。フリックは、画像やプレイリストの曲などのコンテンツを検索するときには、縦向きでも使用できます。

スクロール

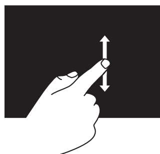
表示内容をスクロールできます。スクロール機能には次が含まれます。

パン — オブジェクト全体が見えない場合に、選択されたオブジェクトに焦点を当てることができます。



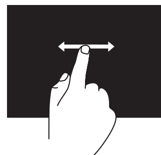
2 本の指を希望の方向に動かして選択されたオブジェクトにスクロールしてパンします。

縦スクロール — アクティブなウィンドウで上下にスクロールすることができます。



指を上または下に動かして、縦スクロールをアクティブにします。

横スクロール — アクティブなウィンドウで左右にスクロールすることができます。



指を左または右に動かして、横スクロールをアクティブにします。

回転

画面のアクティブな内容を回転させることができます。

ツイスト — 2 本の指でアクティブなコンテンツを回転させることができます。



指や親指を軸にして、他の指を弧を描くように左右に動かします。両方の指を円を描くように動かすことで、アクティブなコンテンツを回転させることもできます。

ソフトウェアの機能

生産性および通信

お使いのコンピュータを使ってプレゼンテーション、カタログ、カード、ちらしおよび、スプレッドシートを作ることができます。また、デジタル写真や画像を編集したり、表示することもできます。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアを注文書で確認してください。

インターネットに接続すると、ウェブサイトへのアクセス、E-メールアカウントの設定、ファイルのダウンロードまたはアップロードができます。

エンターテイメントおよびマルチメディア

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが内蔵されていません。ディスクを使用する処理には、オプションの外付け光学ドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

お使いのコンピュータで、ビデオの鑑賞、ゲーム、CD/DVD の作成、音楽およびインターネットラジオを聞くことができます。

デジタルカメラや携帯電話などの携帯デバイスから、ピクチャやビデオファイルをダウンロードしたりコピーしたりできます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽やビデオファイルを編集および作成し、ディスクに記録したり、MP3 プレーヤや携帯エンターテイメントデバイスなどの携帯製品に保存することができます。また、接続されている TV、プロジェクタ、およびホームシアタ装置で直接再生して、見ることもできます。

Dell DataSafe オンラインバックアップ

メモ：Dell DataSafe オンラインは Windows オペレーティングシステム以外ではサポートされません。

メモ：高速のアップロード / ダウンロードには、ブロードバンド接続をお勧めします。

Dell DataSafe オンラインは、盗難、火災、または天災などの大惨事からデータやその他の重要なファイルを保護することに役立つ自動のバックアップおよびリカバリサービスです。このサービスには、パスワードで保護されたアカウントを使用して、コンピュータからアクセスできます。

詳細に関しては、**DellDataSafe.com** にアクセスしてください。

バックアップをスケジュールするには次を実行します。

1. デスクトップのタスクトレイにある Dell DataSafe オンラインアイコン をダブルクリックします。
2. 画面に表示される指示に従ってください。

フリーフォールセンサー

フリーフォールセンサーは、コンピュータを誤って落とすことで発生する落下状態を検知することによって、コンピュータのハードディスクドライブを破損から保護します。落下状態が検知されると、ハードディスクドライブはただちに セーフ状態 に置かれ、書き込み / 読み取りヘッドへの損傷およびデータ損失から保護されます。落下状態が検知されなくなると、お使いのハードディスクドライブは通常の動作に戻ります。

メモ：ハードディスクはディスク自体の信頼性仕様によって引き続き制限されます。通常、ハードディスクドライブの耐衝撃性は、動作時で 225 G および保管時で 800 G です。

問題の解決

本項はお使いのコンピュータのトラブルシューティング情報を提供します。次のガイドラインを使用してもお使いのコンピュータの問題を解決できない場合は、49 ページの「サポートツールの使い方」または 71 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

警告：訓練を受けたサービス技術者のみが、コンピュータカバーを取り外すことができます。高度なサービス手順に関しては、support.jp.dell.com/manuals で『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード

エラーまたは問題がある場合、お使いのコンピュータの起動時にビープ音が連続して鳴ることがあります。この連続したビープ音はビープコードと呼ばれ、問題を特定します。ビープ音が鳴った場合は、ビープコードをメモし、デルに問い合わせて（71 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）サポートを受けてください。

メモ：パーツを交換するには、**support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード	予想される問題
1 回	システム基板の不具合の可能性 ― BIOS ROM Checksum の失敗
2 回	RAM が検出されない **メモ**：メモリモジュールを取り付けた、または交換した場合、メモリモジュールが正しく装着されていることを確認してください。
3 回	システム基板の不具合の可能性 ― チップセットエラー
4 回	RAM 読み取り / 書き込みの失敗
5 回	リアルタイムクロックの不具合
6 回	ビデオカードまたはチップの不具合
7 回	プロセッサの不具合
8 回	ディスプレイの不具合

タッチスクリーンの問題

マルチタッチ機能の一部、またはすべてが動作しない —

- 特定のタッチおよびマルチタッチ機能が無効になっている場合があります。これらの機能を有効にするには、デスクトップのタスクトレイにある **Flicks**（フリック）アイコン をダブルクリックしてください。**Pen and Touch**（ペンとタッチ）ウィンドウで **Touch**（タッチ）タブを選択し、**Use your finger as an input device**（入力デバイスとして指を使用）および **Enable multi-touch gestures and inking**（マルチタッチジェスチャとインキング）オプションが選択されていることを確認します。
- アプリケーションがマルチタッチ機能対応ではない場合があります。
- タッチスクリーンは工場でキャリブレートされるので、再度調整する必要はありません。タッチスクリーンのキャリブレートを実行する場合は、**Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）→ **Tablet PC Settings**（タブレット PC 設定）→ **Calibrate...**（キャリブレート）とクリックしてください。

メモ：不適切なキャリブレーションは不正確なタッチ感度の原因となる場合があります。

タッチスクリーンの感度が低下してきた場合 —

タッチスクリーンに、タッチセンサーを妨げる異物（付箋など）が付着している場合があります。これらの異物を取り除くには、次の手順を実行します。

a. コンピュータの電源を切ります。

b. コンセントから AC アダプタケーブルを外します。

注意：タッチスクリーンの拭き取りに水や洗浄液を使用しないでください。

c. 清潔で糸くずの出ない布（必要に応じて低刺激性で研磨剤が含まれていない洗剤または水を布に吹き付けることもできますが、画面には吹き付けないでください）でタッチスクリーンの表面と側面を拭き、汚れや指紋を拭き取ってください。

ネットワークの問題

ワイヤレスネットワーク接続の損失 — ワイヤレスルーターがオフライン、またはワイヤレスがコンピュータで無効になっています。

- お使いのワイヤレスルーターの電源が入っていること、データ情報源（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- コンピュータでワイヤレスが有効になっていることを確認します（14 ページの「ワイヤレスの有効化または無効化」を参照）。
- ワイヤレスルーターへの接続を再開します（17 ページの「ワイヤレス接続のセットアップ」を参照）。
- 障害物によりワイヤレス接続が妨害、または遮断されている場合があります。お使いのコンピュータをワイヤレスルーターに近づけてみます。
- ワイヤレスアンテナが防御されていないことを確認します。ワイヤレスアンテナの位置に関する詳細は、16 ページを参照してください。

有線ネットワーク接続が失われた場合 — ネットワークケーブルが緩んでいるか、損傷しています。

ネットワークケーブルが接続されており、損傷のないことを確認します。

電源の問題

電源ライトがオフの場合 — コンピュータの電源がオフ、休止状態、または電源が供給されていないかのいずれかです。

- 電源ボタンを押します。電源がオフ、または休止状態の場合、コンピュータは通常の動作に復帰します。
- AC アダプタケーブルをコンピュータの電源コネクタ、AC アダプタ、およびコンセントにしっかりと装着しなおします。
- AC アダプタケーブルが電源タップに接続されている場合は、電源タップがコンセントに差し込まれており、電源タップがオンになっていることを確認します。また、パワープロテクションデバイス、電源タップ、および電源延長ケーブルをバイパスして、コンピュータが正常にオンになることを確認します。

- 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、AC アダプタのライトが点灯しているか確認します。

電源ライトが白色に点灯しておりコンピュータが応答しない場合 — ディスプレイが応答していない可能性があります。

- コンピュータの電源が切れるまで電源ボタンを押し、その後で再度電源を入れます。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（71 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが白色に点滅している場合 — コンピュータがスタンバイモード、またはディスプレイが応答していない可能性があります。

- 通常の動作を再開するには、キーボードのキーを押すか、接続されたマウスを動かすかタッチパッドで指を動かす、または電源ボタンを押します。
- ディスプレイが応答しない場合は、コンピュータの電源がオフになるまで電源ボタンを押してから、再度オンにします。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（71 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

コンピュータへの受信を妨げる干渉に遭遇した場合 — 望ましくない信号が、他の信号に割り込むか、信号を妨げて干渉を生じています。干渉の原因には、次があります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウス延長ケーブル。
- 電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 –

- 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない開いているすべてのプログラムを終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（71 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモリにその他の問題がある場合 –

- Dell Diagnostics（診断）プログラム（51 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）を実行します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（71 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない – AC アダプタケーブルがコンピュータおよびコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プログラムの応答が停止した –

次の手順でプログラム終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 反応がなくなったプログラムを選択します。
4. **End Task**（タスクの終了）をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする — ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ：通常、ソフトウェアのインストールの手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが内蔵されていません。ディスクを使用する処理には、オプションの外付け光学ドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

コンピュータの応答がない、または青一色の画面が表示される —

注意：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

キーボードのキーを押す、接続されたマウスを動かす、タッチパッドで指を動かすなどしてもコンピュータが応答しない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続け、その後再起動します。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム用に設計されている —

プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードは、以前のバージョンの Microsoft Windows オペレーティングシステムに近い環境でプログラムが動作するよう設定します。

プログラム互換性ウィザードを実行するには次の手順を行います。

1. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Programs**（プログラム）→ **Run programs made for previous versions of Windows**（以前のバージョンの Windows 用プログラムを実行）とクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従ってください。

その他のソフトウェアの問題 –

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブ、または CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティングの情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
  - コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。
  - Dell にお問い合わせの際には、トラブルシューティングに役立つよう、表示されるエラーメッセージを書きとめてください。

サポートツールの使い方

Dell Support Center（デルサポートセンター）

必要なサポートが — すべて一ヶ所に。

Dell Support Center（デルサポートセンター）ではシステム警告、パフォーマンス向上のご提案、システム情報、およびその他デルのツールや診断サービスへのリンクが提供されます。

アプリケーションを開始するには、**Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Dell**→ **Dell Support Center**（デルサポートセンター）→ **Launch Dell Support Center**（デルサポートセンターの開始）とクリックします。

Dell Support Center（デルサポートセンター）のホームページには、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、保証ステータス、およびコンピュータのパフォーマンス向上に関するアラートが表示されます。

ホームページでは、次にアクセスするためのリンクも提供されます。

PC Checkup — ハードウェア診断の実行、お使いのハードディスクドライブでどのプログラムが最大メモリを使用するかの表示、および一日ごとにコンピュータに行われた変更の追跡を行います。

PC Checkup Utilities

- **Drive Space Manager** — 各タイプのファイルによって使用されている容量の視覚的な表示を使用して、ハードディスクドライブを管理します。
- **Performance and Configuration History** — システムイベントと変更を経時的にモニタします。このユーティリティは、すべてのハードウェアスキャン、テスト、システム変更、重要なイベント、および復元ポイントを、それらの発生日に表示します。

Detailed System Information — お使いのハードウェアおよびオペレーティングシステム設定の詳細情報を表示したり、サービス契約のコピー、保証情報、および保証更新オプションにアクセスします。

Get Help — Dell テクニカルサポートオプション、カスタマーサポート、ツアーとトレーニング、オンラインツール、オーナーズマニュアル、保証情報、FAQ などを表示します。

Backup and Recovery — リカバリメディアの作成、リカバリツールの起動、およびオンラインファイルバックアップを行います。

System Performance Improvement Offers — お使いのシステムパフォーマンスの向上に役立つ、ソフトウェアおよびハードウェアソリューションを入手できます。

Dell Support Center（デルサポートセンター）、および利用可能なサポートツールのダウンロードとインストールに関する詳細は、**DellSupportCenter.com** にアクセスしてください。

My Dell Downloads



メモ：My Dell Downloads は、地域によってはご利用いただけない場合があります。

新しくご購入になった Dell コンピュータにあらかじめインストールされたソフトウェアには、バックアップ CD または DVD がないものがありますが、このソフトウェアは My Dell Downloads ウェブサイトからご利用いただけます。このウェブサイトから、再インストール用にソフトウェアをダウンロードしたり、ユーザーご自身のバックアップメディアを作成したりすることができます。

My Dell Downloads に登録し、サイトを利用するには次の手順を実行してください。

1. **DownloadStore.dell.com/media** にアクセスします。
2. 画面に表示される指示に従って登録を行い、ソフトウェアをダウンロードします。
3. ソフトウェアを再インストールするか、将来使用できるようにバックアップメディアを作成します。

ハードウェア トラブルシューティング

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違って設定されている場合、**ハードウェアに関するトラブルシューティング**を使用して非互換性を解決することができます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **Start**（スタート） → **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします。
2. 検索フィールドに `hardware troubleshooter`（ハードウェアに関するトラブルシューティング）と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果で、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、残りのトラブルの解決手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、テクニカルサポートにお問い合わせになる前に（46 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェックを行い、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

メモ：Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell コンピュータ上でのみ機能します。

メモ：『Drivers and Utilities』ディスクはコンピュータに同梱されていない場合があります。

テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、有効であることを確認します。POST（Power On Self Test）中に <F2> を押してセットアップユーティリティ（BIOS）を起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブまたは『Drivers and Utilities』ディスクから起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ：コンピュータに画面が表示されない場合は、デルに問い合わせて（71ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）サポートを受けてください。

1. 正確に動作することが確認されているコンセントにコンピュータが接続されていることを確認します。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics**（診断）を選択し、<Enter> を押します。これにより、お使いのコンピュータで起動前システムアセスメント（PSA）が実行される場合があります。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』ディスクから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

PSA が実行された場合

a. PSA がテストを開始します。

b. PSA が無事に終了した場合、次のメッセージが表示されます。“`No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).`”（現在のところ、このシステムでは問題が検知されませんでした。残りのメモリテストを実行しますか? これには 30 分またはそれ以上かかります。続行しますか?（推奨）。）

c. メモリに問題がある場合は <y> を押します。それ以外は <n> を押します。次のメッセージが表示されます。"`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.`"（Dell Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションを起動しています。任意のキーを押して続行してください。）

d. キーを押して **Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウを開きます。

<u>PSA が実行されなかった場合</u>

いずれかのキーを押して、ハードディスクドライブの Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）を起動し、**Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウを開きます。

4. 実行したいテストを選択します。

5. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが画面に表示されます。エラーコードと問題の状況を書きとめ、デルに問い合わせて（71ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）サポートを受けてください。

メモ：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。サービスタグは、デルにお問い合わせになる際、お使いのコンピュータの特定に役立ちます。

6. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウに戻ります。

7. Dell Diagnostics（診断）を終了してコンピュータを再起動するには、**Exit**（終了）をクリックします。

Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities ディスクから起動する場合

メモ：『Drivers and Utilities』ディスクはコンピュータに同梱されていない場合があります。

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが内蔵されていません。ディスクを使用する処理には、オプションの外付け光学ドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

1. 『Drivers and Utilities』ディスクを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして、再起動します。
   DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すのが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合には、Microsoft Windows デスクトップが表示されてから、コンピュータをシャットダウンして、再度やりなおします。

メモ：次の手順は、起動順序を 1 度だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスリストが表示されたら **CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM**（CD-ROM から起動）オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して CD メニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いた一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（**32 Bit Dell Diagnostics** の実行）を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7. 実行したいテストを選択します。

8. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが画面に表示されます。エラーコードと問題の状況を書きとめ、デルに問い合わせて（71ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）サポートを受けてください。

メモ：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。サービスタグは、デルにお問い合わせになる際、お使いのコンピュータの特定に役立ちます。

9. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウに戻ります。

10. Dell Diagnostics（診断）を終了してコンピュータを再起動するには、**Exit**（終了）をクリックします。

11. 『Drivers and Utilities』ディスクを取り出します。

オペレーティングシステムの復元

次のいずれかのオプションを利用して、お使いのコンピュータのオペレーティングシステムを復元することができます。

警告：Dell Factory Image Restore または オペレーティングシステム ディスクを使用してオペレーティングシステムを復元すると、お使いのコンピュータの全データファイルを恒久的に削除します。これらのオプションを使用する前にデータをバックアップしてください。

オプション	用途
システムの復元	最初の解決法として使用
Dell DataSafe ローカルバックアップ	システムの復元で問題が解決しなかった場合
システムリカバリメディア	オペレーティングシステムの不具合により、システムの復元および Dell DataSafe ローカルバックアップが使用できない場合 新しく取り付けたハードディスクドライブに、デル工場出荷時にインストールされたソフトウェアをインストールする場合
Dell Factory Image Restore	お使いのコンピュータを、受取り時の動作状態に復元する場合
『オペレーティングシステム』ディスク	お使いのコンピュータにオペレーティングシステムのみを再インストールする場合

メモ：『オペレーティングシステム』ディスクはコンピュータに同梱されていない場合があります。

システムの復元

Microsoft® Windows® ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に戻すことができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元でコンピュータに行った変更はすべて元の状態へ完全に戻すことが可能です。

警告：データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

システムの復元の開始

1. **Start**（スタート） をクリックします。
2. 検索ボックスで、`System Restore`（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。

   メモ：User Account Control（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。システム管理者ではない場合には、システム管理者に問い合わせて、必要な処理を続けます。

3. **Next**（次へ）をクリックして、画面の指示に従います。

システムの復元により不具合が解決しなかった場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことが可能です。

最後のシステムの復元を元に戻す

メモ：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **Start**（スタート） をクリックします。
2. 検索ボックスで、`System Restore`（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す** をクリックし、**次へ** をクリックします。

Dell DataSafe ローカルバックアップ

警告：Dell DataSafe ローカルバックアップを使用してオペレーティングシステムを復元すると、コンピュータお受け取り後にインストールされたすべてのプログラムやドライバが削除されます。Dell DataSafe ローカルバックアップを使用する前に、お使いのコンピュータにインストールする必要のあるアプリケーションのバックアップメディアを作成します。 Dell DataSafe ローカルバックアップ は、システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ使用してください。

警告：Dell DataSafe ローカルバックアップはお使いのコンピュータのデータファイルを維持するように設計されていますが、Dell DataSafe ローカルバックアップを使用する前にデータファイルをバックアップすることをお勧めします。

メモ：Dell DataSafe ローカルバックアップは、地域によってはご利用いただけない場合があります。

メモ：お使いのコンピュータに Dell DataSafe ローカルバックアップが搭載されていない場合は、Dell Factory Image Restore を使用して（62 ページの「Dell Factory Image Restore」を参照）オペレーティングシステムを復元してください。

Dell DataSafe ローカルバックアップを使用して、データファイルを維持しながら、ハードディスクドライブをコンピュータご購入時の動作状態に復元することができます。

Dell DataSafe ローカルバックアップでは次が可能です。

- お使いのコンピュータをバックアップし、以前の動作状態に復元
- システムリカバリメディアの作成（9 ページの「システムリカバリメディアの作成（推奨）」を参照）

Dell DataSafe ローカルバックアップベーシック

データファイルを維持しながらデル工場出荷時にインストールされたソフトウェアを復元するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切ります。
2. コンピュータに接続されているすべてのデバイス（USB ドライブ、プリンタなど）、および新しく追加した内蔵ハードウェアを取り外します。

メモ：AC アダプタは取り外さないでください。

3. コンピュータの電源を入れます。
4. DELL™ ロゴが表示されたら、<F8> を何回か押して、**Advanced Boot Options**（詳細起動オプション）ウィンドウにアクセスします。

メモ：キーを押すのが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合には、Microsoft Windows デスクトップが表示されてから、コンピュータをシャットダウンして、再度やりなおします。

5. **Repair Your Computer**（コンピュータの修理）を選択します。

6. **System Recovery Options**（システムリカバリオプション）メニューから **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup**（Dell DataSafe 復元と緊急バックアップ）を選択し、画面に表示される指示に従います。

メモ：復元されるデータのサイズによっては、復元処理に 1 時間またはそれ以上かかる場合があります。

メモ：詳細に関しては、**support.jp.dell.com** でナレッジベース文書 353560 を参照してください。

Dell DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルへのアップグレード

メモ：ご購入時に Dell DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルをご注文された場合は、お使いのコンピュータにインストールされていることがあります。

Dell DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルには、次が可能になる追加機能が装備されています。

- ファイルのタイプに基づいたコンピュータのバックアップと復元
- ローカルストレージデバイスへのファイルのバックアップ
- 自動バックアップのスケジュール

Dell DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルへアップグレードするには、次の手順を実行してください。

1. デスクトップのタスクトレイにある Dell DataSafe ローカルバックアップのアイコン をダブルクリックします。
2. **UPGRADE NOW!**（今すぐアップグレード）
3. 画面に表示される指示に従ってください。

システムリカバリメディア

⚠ **警告：システムリカバリメディアはお使いのコンピュータのデータファイルを維持するよう設計されていますが、システムリカバリメディアを使用する前にデータファイルをバックアップすることをお勧めします。**

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが内蔵されていません。ディスクを使用する処理には、オプションの外付け光学ドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

Dell DataSafe ローカルバックアップを使用して作成したシステムリカバリメディアで、お使いのコンピュータのデータファイルを維持しながら、コンピュータご購入時の動作状態にハードディスクドライブを戻すことができます。

次の場合にシステムリカバリメディアを使用してください。

- オペレーティングシステムの不具合により、コンピュータにインストールされたリカバリオプションを使用できない。
- ハードディスクドライブの障害により、データを復元できない。

システムリカバリメディアを使用して、お使いのコンピュータのデル工場出荷時にインストールされたソフトウェアを復元するには、次の手順を実行します。

1. システムリカバリディスクまたは USB キーを挿入し、コンピュータを再起動します。
2. DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すのが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合には、Microsoft Windows デスクトップが表示されてから、コンピュータをシャットダウンして、再度やりなおします。

3. リストから適切な起動デバイスを選択し、<Enter> を押します。
4. 画面に表示される指示に従ってください。

Dell Factory Image Restore

警告：Dell Factory Image Restore を使用してオペレーティングシステムを復元すると、ハードディスクドライブのすべてのデータを削除し、コンピュータお受け取り後にインストールされたすべてのプログラムまたはドライバを削除します。このオプションを使用する前にデータをバックアップしてください。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ、Dell イメージ復元を使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore は、一部の国および一部のコンピュータでは使用できない場合があります。

メモ：お使いのコンピュータに Dell Factory Image Restore が搭載されていない場合、Dell DataSafe ローカルバックアップ（58 ページの「Dell DataSafe ローカルバックアップ」を参照）を使用してオペレーティングシステムを復元します。

Symantec による Dell PC リストアは、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションは、お使いのハードディスクドライブを、コンピュータを購入されたときの状態に戻します。コンピュータお受け取り後に追加されたデータファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードディスクドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore を使用する前に、データをすべてバックアップしてください。

Dell Factory Image Restore の開始

1. コンピュータの電源を入れます。
2. DELL™ ロゴが表示されたら、<F8> を何回か押して、**Advanced Boot Options**（詳細起動オプション）ウィンドウへアクセスします。

メモ：キーを押すのが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合には、Microsoft Windows デスクトップが表示されてから、コンピュータをシャットダウンして、再度やりなおします。

3. **Repair Your Computer**（コンピュータの修理）を選択します。
   System Recovery Options（システムリカバリオプション）ウィンドウが表示されます。
4. キーボードのレイアウトを選択し、**Next**（次へ）をクリックします。
5. リカバリオプションへアクセスするには、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドのプロンプトへアクセスするには、**ユーザー名** のフィールドに `administrator`（システム管理者）と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。
   Dell Factory Image Restore へようこそ画面が表示されます。

メモ：設定によっては、**DellFactory Tools**（Dell Factory ツール）を選択してから **Dell Factory Image Restore** を選択する必要がある場合があります。

7. **Next**（次へ）をクリックします。
   Confirm Data Deletion（データ削除の確認）画面が表示されます。

メモ：Factory Image Restore をこれ以上進めたくない場合は、**Cancel**（キャンセル）をクリックします。

8. ハードディスクドライブの再フォーマットを続行し、システムソフトウェアを出荷時の状態に復元することを確認するチェックボックスを選択してから、**Next**（次へ）をクリックします。

   復元プロセスが完了するまでに、5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムと工場出荷時インストールされたアプリケーションが出荷時の状態に復元されるとメッセージが表示されます。
9. **Finish**（終了）をクリックしてコンピュータを再起動します。

困ったときは

お使いのコンピュータに不具合がある場合、次の手順でその不具合を診断し、問題解決することができます。

1. コンピュータに生じている不具合に関連した情報と手順に関しては、42 ページの「問題の解決」を参照してください。
2. Dell Diagnositics（診断）プログラムの実行方法の手順については、51 ページの「Dell Diagnostic（診断）プログラム」を参照してください。
3. 70 ページの「Diagnostic（診断）チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングのヘルプについては、デルサポート（**support.jp.dell.com**）から、広範囲をカバーするオンラインサービスを利用してください。デルサポートオンラインの広範囲をカバーするリストについては、66 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決されない場合は、69 ページの「お問い合わせになる前に」を参照してください。



メモ：サポート担当者が必要な手順でサポートできるように、コンピュータの近くの電話からデルへお問い合わせください。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories**（Dell アクセサリ）フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックしてから、手順に従ってください。

テクニカルサポートおよびカスタマーサービス

Dell のハードウェアに関するお問い合わせは、デルサポートサービスをご利用ください。サポートスタッフはコンピュータベースの診断を元に、正確な回答を迅速に提供します。

Dellのサポートサービスへのお問い合わせは、69 ページの「お問い合わせになる前に」を参照して、お住まいの地域の問い合わせ情報を参照するか、**support.jp.dell.com** にアクセスしてください。

DellConnect

DellConnect™ は、ブロードバンド接続を介してデルサービスとサポート担当者がお使いのコンピュータにアクセスできるようにするための簡易なオンラインアクセスツールで、お客様の立会いのもとに不具合の診断や修復を行います。詳細に関しては、**www.dell.com**/**DellConnect** にアクセスしてください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、以下のウェブサイトでご覧いただけます。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア太平洋地域のみ）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカとカリブ諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへは、以下のウェブサイトおよびE-メールアドレスでご連絡いただけます。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **supportapj.dell.com**（アジア太平洋のみ）

デルサポート E-メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ諸国のみ）
- **apsupport@dell.com（アジア太平洋地域）**

24 時間納期案内電話サービス

ご注文になったデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、または、24 時間納期案内電話サービスにお問い合わせください。音声による案内で、ご注文についてお調べし、ご報告するために必要な情報をお伺いします。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。

お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号については、71 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com** をご覧ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号および販売担当者の電話番号については、71 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理または返品について

デルの保証情報に関しては、『「こまった」ときの DELL パソコン Q&A』を参照してください。

メモ：製品をデルに返品する前に、製品のハードディスクドライブおよびその他すべてのストレージデバイスに記録されたデータをバックアップするようにしてください。機密情報、著作権のある情報、個人情報、および CD やメディアカードなどのリムーバブルメディアはすべて取り除いてください。返品に含まれているお客様の機密情報、著作権のある情報、個人情報、データの消失や破損、リムーバブルメディアの損傷や紛失に関して、弊社は一切責任を負いません。

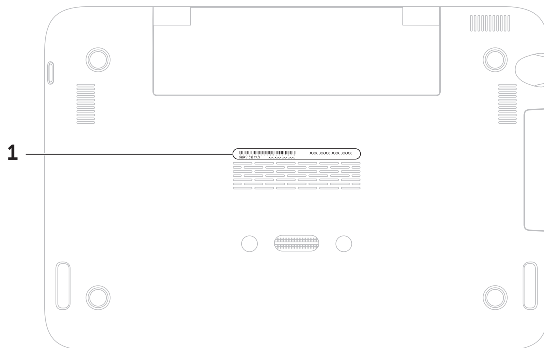
1. お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号については、71 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。
2. 実行したテストおよび Dell Diagnostics（診断）プログラム（70ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム）」を参照）により通知されたエラーメッセージを記載した、Diagnostics（診断）チェックリスト（51 ページの「Diagnostic Checklist（Diagnostics（診断）チェックリスト）」を参照）の写しを同梱してください。
3. クレジットとして返品する場合には、返品される品目とともにすべてのアクセサリ（AC アダプタケーブル、ソフトウェア、マニュアルなど）を同梱してください。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードがおわかりになると、デルで自動電話サポートシステムをお受けになる場合に、より効率良くサポートが受けられます。また、お客様のサービスタグをお尋ねする場合もございます。

サービスタグとエクスプレスサービスコードの確認

お使いのコンピュータのサービスタグおよびエクスプレスサービスコードは、コンピュータ底部のラベルに記載されています。



1	サービスタグとエクスプレスサービスコード

次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入するようにしてください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、お使いのコンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。お使いのコンピュータのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグ（お使いのコンピュータの底部にあるバーコード）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか? はい / いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

コンピュータのスタートアップファイルの内容を確認するときは、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国内のお客様の場合は 800-WWW-DELL（800-999-3355）にお電話ください。

 **メモ：**インターネットにアクセスできない場合には、注文書、配送伝票、請求書、あるいはデル製品カタログよりお問い合わせ情報を入手できます。

デルでは、各種のオンラインとお電話によるサポートおよびサービスのオプションを提供しています。ご利用状況は国や製品により異なるため、一部のサービスはお客様の地域でご利用いただけない場合があります。

営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

1. **www.dell.com/contactdell** にアクセスします。
2. お客様の国または地域を選択します。
3. 必要に応じて、該当するサービスまたはサポートリンクを選択します。
4. お客様のご都合の良いデルへのお問い合わせ方法を選択します。

情報およびリソースの検索方法

何をお探しですか?	こちらをご覧ください
オペレーティングシステムの再インストール	61 ページ「システムリカバリメディア」
お使いのコンピュータの診断プログラムの実行	51 ページ「Dell Diagnostics（診断）プログラム」
システムソフトウェアの再インストール	32 ページ「My Dell Downloads」
Microsoft® Windows® オペレーティングシステムおよびその機能についての詳細	**support.jp.dell.com**
新しいハードディスクドライブといった、新規または追加のコンポーネントによるコンピュータのアップグレード消耗した、または欠陥がある部品の再取付けまたは交換	**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』  **メモ**：国によっては、お使いのコンピュータのカバーを開けて部品を交換した場合、保証が無効になる場合があります。お使いのコンピュータの内部の作業をする場合は、保証と返却ポリシーを確認してください。
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの場所 ・ **support.jp.dell.com** で、またはテクニカルサポートに問い合わせる際は、お使いのコンピュータを識別するサービスタグが必要です	コンピュータの底面 **Dell サポートセンター**。**Dell サポートセンター** を起動するには、デスクトップのタスクトレイにある  アイコンをクリックしてください。

何をお探しですか?	こちらをご覧ください
お使いのコンピュータの安全に関するベストプラクティス保証情報 利用規約（米国のみ）、安全にお使いいただくための注意、認可機関の情報、作業姿勢に関する情報、およびエンドユーザ使用許諾条件のレビュー	お使いのコンピュータに同梱の安全と規制文書。 規制順守のホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** も参照してください 。
ドライバの検索とダウンロード；readme ファイル テクニカルサポートおよび製品サポートヘルプへのアクセス 新規購入についてのお客様の注文状況 よくある質問に関するソリューションと答えの検索 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の探索	**support.jp.dell.com**

仕様

本項は、お使いのコンピュータのセットアップ、ドライバの更新、およびコンピュータのアップグレードを行う際に必要となる情報を提供します。

メモ：仕様は、地域によって異なる場合があります。お使いのコンピュータの設定に関する詳細は、**Dell サポートセンター** で **お使いのシステムについて** の項を参照してください。**Dell サポートセンター** を起動するには、デスクトップのタスクトレイにある アイコンをクリックしてください。

コンピュータモデル

Dell™ Inspiron 1090

コンピュータ情報

システムチップセット	Intel® NM10 Express
プロセッサの種類	Intel Atom™ dual-core N550

メモリ

メモリモジュールコネクタ	内蔵 SODIMM コネクタ x1
メモリモジュールの容量	2 GB
最小メモリ	2 GB
最大メモリ	2 GB
メモリのタイプ	1333 MHz SODIMM DDR3

メモ：メモリのアップグレード手順は、デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** で『サービスマニュアル』を参照してください。

コネクタ

オーディオ	オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ x1
ミニカード	フルミニカードスロット x1、ハーフミニカードスロット x1
USB	4 ピン USB 2.0 対応コネクタ x2

通信

ワイヤレス	ワイヤレス LAN、ワイヤレス WAN（オプション）、WiMax/Wi-Fi bgn/gn（オプション）、および Bluetooth® ワイヤレステクノロジ装備のワイヤレス PAN（オプション）

カメラ

カメラ解像度	1.3 メガピクセル
ビデオ解像度	30 fps で 640 x 480（最大）

ビデオ

ビデオコントローラ	Intel NM10
ビデオメモリ	8 MB システムメモリ（最小） 256 MB（最大）
ビデオデコーダ	オンボード高解像度ビデオデコーダ

オーディオ

オーディオコントローラ	Connexant Audio CX20671
スピーカ	1.5 ワット（ピーク時）/ 1 ワット（平均 RMS）x2
ボリュームコントロール	ソフトウェアプログラムメニューおよびメディアコントロール

キーボード

キー数	86（アメリカおよびカナダ）、87（ヨーロッパおよびブラジル）、90（日本）

タッチパッド

X/Y 位置解像度（グラフィックステーブルモード）	240 cpi
寸法：	
縦幅	37.0 mm 長方形
横幅	67.0 mm センサー感知領域

ディスプレイ

タイプ	マルチタッチ 10.1 インチハイデフィニッション
寸法：	
縦幅	125.22 mm
横幅	222.73 mm
対角線	255.52 mm
最大解像度	1366 x 768
リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0°（閉じた状態）～ 135°
水平可視角度	40/40
垂直可視角度	15/30（H/L）
ピクセルピッチ	0.163 mm x 0.163 mm

バッテリ

4 セル「スマート」リチウムイオン：

縦幅	12.0 mm
横幅	56.0 mm
奥行き	220.4 mm
重量	0.22 kg
動作時間	バッテリの動作時間は、使用状況によって異なります
コイン型バッテリ	CR-2032

寸法

縦幅	26.2 mm
横幅	285.0 mm
長さ	194.5 mm
重量	1.54 kg 未満に構成可能

AC アダプタ

メモ：お使いのコンピュータに指定された AC アダプタのみをご使用ください。お使いのコンピュータに同梱の安全手順を参照してください。

入力電圧	100～240 VAC
入力電流（最大）	1.0 A
入力周波数	50～60 Hz
出力電力	30 W
出力電流	1.58 A（最大）
定格出力電圧	19.0 VDC
温度範囲：	
動作時	0～40 °C
保管時	–40～70 °C

コンピュータ環境

温度範囲：

動作時	0～35 °C
保管時	–40～65 °C

相対湿度（最大）

動作時	10～90 % （結露しないこと）
保管時	5～95 % （結露しないこと）

最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダムスペクトラムを使用時）：

動作時	0.66 G
保管時	1.30 G

コンピュータ環境

最大衝撃（動作時 — ハードディスクドライブで Dell Doagnostics（診断）を実行中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定。
保管時 — ヘッド停止状態のハードディスクドライブで 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定）

動作時	110 G
保管時	160 G

高度（最大）

動作時	–15.2～3048 m
保管時	–15.2～10,668 m

気中汚染物質レベル	ISA-S71.04-1985 で規定されている G2 またはそれ以下

付録

NOM または公式メキシコ標準（メキシコのみ）

次の情報は、この文書で説明されているデバイスに関し、公式メキシコ標準（NOM）の要件に従って提供されています。

輸入者：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

規制モデル番号	電圧	周波数	消費電力	出力電圧	出力強度
P08T	100～240 VAC	50～60 Hz	1.0 A	19.0 VDC	1.58 A

詳細は、お使いのコンピュータに同梱の、安全に関する情報をお読みください。

安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、規制順守に関するホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** を参照してください。

索引

め

も

ゆ

り

わ

C

D

E

S

W

Printed in China.
Printed on Recycled Paper

www.dell.com | support.dell.com

